

950 réponses – Profil des répondants

## Les professionnels de soins de premier recours...

- 66% Médecins généralistes
- 22% Pharmaciens
- 4% Médecins autres spécialistes
- 3% Infirmiers
- 2% Coordinateurs d'équipes de soins
- 3% Autres



## De toute la France...

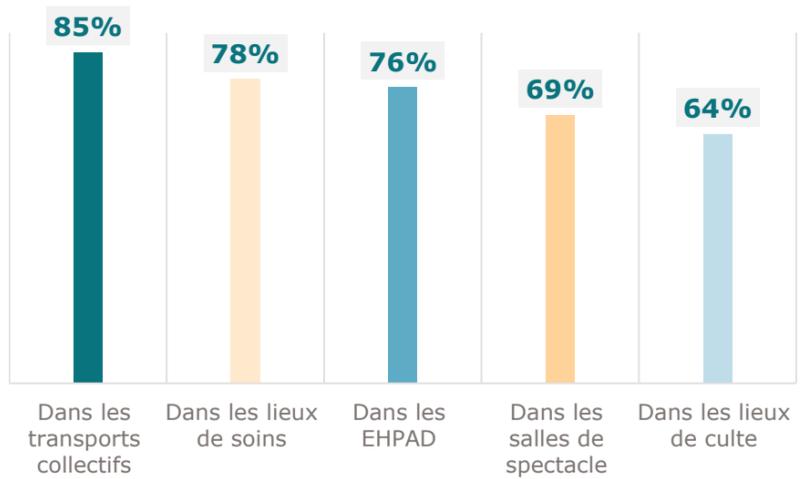
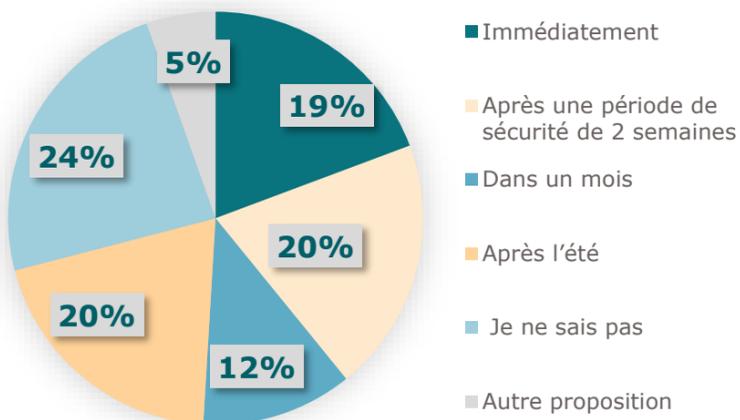
- 21% Ile-de-France
- 13% Auvergne-Rhône-Alpes
- 10% Grand-Est
- 9% Occitanie
- 9% Hauts-de-France
- 38% Autres régions

## Quand pensez-vous que les règles sanitaires imposées actuellement et propres à la situation épidémique devraient être levées dans le département où vous exercez ?

## Actuellement, selon vous, dans le département où vous exercez, dans quels lieux publics recommandez-vous de maintenir des règles sanitaires particulières ?



Top 5



Retrouvez tous les résultats [ici](#)

## Quelles sont les mesures à mettre en œuvre en permanence...



Top 5

### Hors épidémies ?



- 1 Hygiène des mains (93%)
- 2 Communication sur les règles d'hygiène (86%)
- 3 Gel hydroalcoolique à disposition dans les lieux de soins (77%)
- 4 Communication accrue entre soignants (75%)
- 5 Communication accrue soignants – autorités (68%)

### Lors d'épidémies ?



- 1 Ne pas se serrer la main (80%)
- 2 Limiter les embrassades (79%)
- 3 Gel hydroalcoolique à disposition dans les lieux publics (78%)
- 4 Accueil différencié des patients infectieux dans les cabinets médicaux (77%)
- 5 Port du masque hors du domicile si contact à -1m (77%)

### En cas d'infection respiratoire aiguë ?



- 1 Limiter les embrassades (69%)
- 2 Port du masque hors du domicile si contact à moins d'1m (68%)
- 3 Ne pas se serrer la main (66%)
- 4 Hygiène des mains (66%)
- 5 Port du masque hors du domicile en permanence (63%)

Retrouvez tous les résultats [ici](#)

## Quelles sont les mesures à prévoir pour mieux anticiper les futures situations de crise épidémique ?

Champ libre – 3 réponses possibles //// Principaux thèmes relayés par les soignants

 Promouvoir l'éducation à la santé, l'adoption des gestes barrières et des mesures de distanciation physique + 300 réponses

 Anticiper pour disposer du matériel de protection nécessaire en temps de crise ~250 réponses

 Privilégier une communication fluide et claire des autorités vers les soignants, vers la population générale et entre soignants ~250 réponses

 Intégrer et valoriser le rôle clé des soignants de premier recours en temps d'épidémie ~60 réponses

 Adapter l'organisation des soins et des institutions en tirant les enseignements de la gestion de l'épidémie (anticipation et décentralisation) ~60 réponses

La suite des retours à venir dans la **deuxième partie...**

COVIGIE est une plateforme qui permet aux soignants de premier recours de partager leur expérience du terrain, des initiatives, des signaux faibles.

Un projet porté par



Grâce au soutien de



# Enquête Express N°1

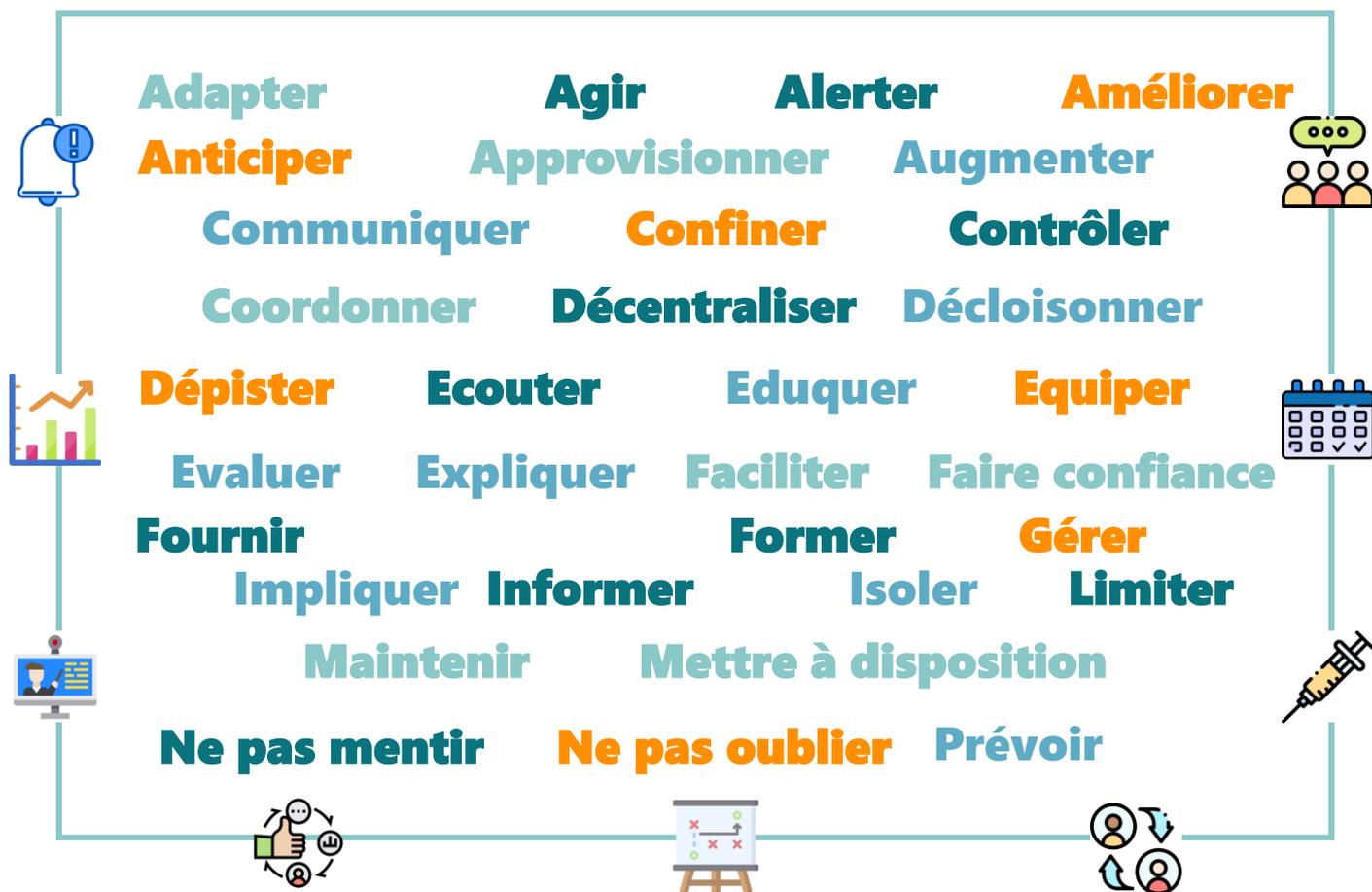
## Quelles mesures pour demain ?

Deuxième partie

Quelles sont les mesures à prévoir pour mieux anticiper les futures situations de crise épidémique ?  
- 1674 propositions -

Champ libre – 3 réponses possibles

Des propositions résumées en 33 verbes d'actions...



... et regroupées en 3 grandes catégories

Organisation des soins

Stratégie de prévention et de prise en charge

Communication et éducation à la santé

COVIGIE est une plateforme qui permet aux soignants de premier recours de partager leur expérience du terrain, des initiatives, des signaux faibles.

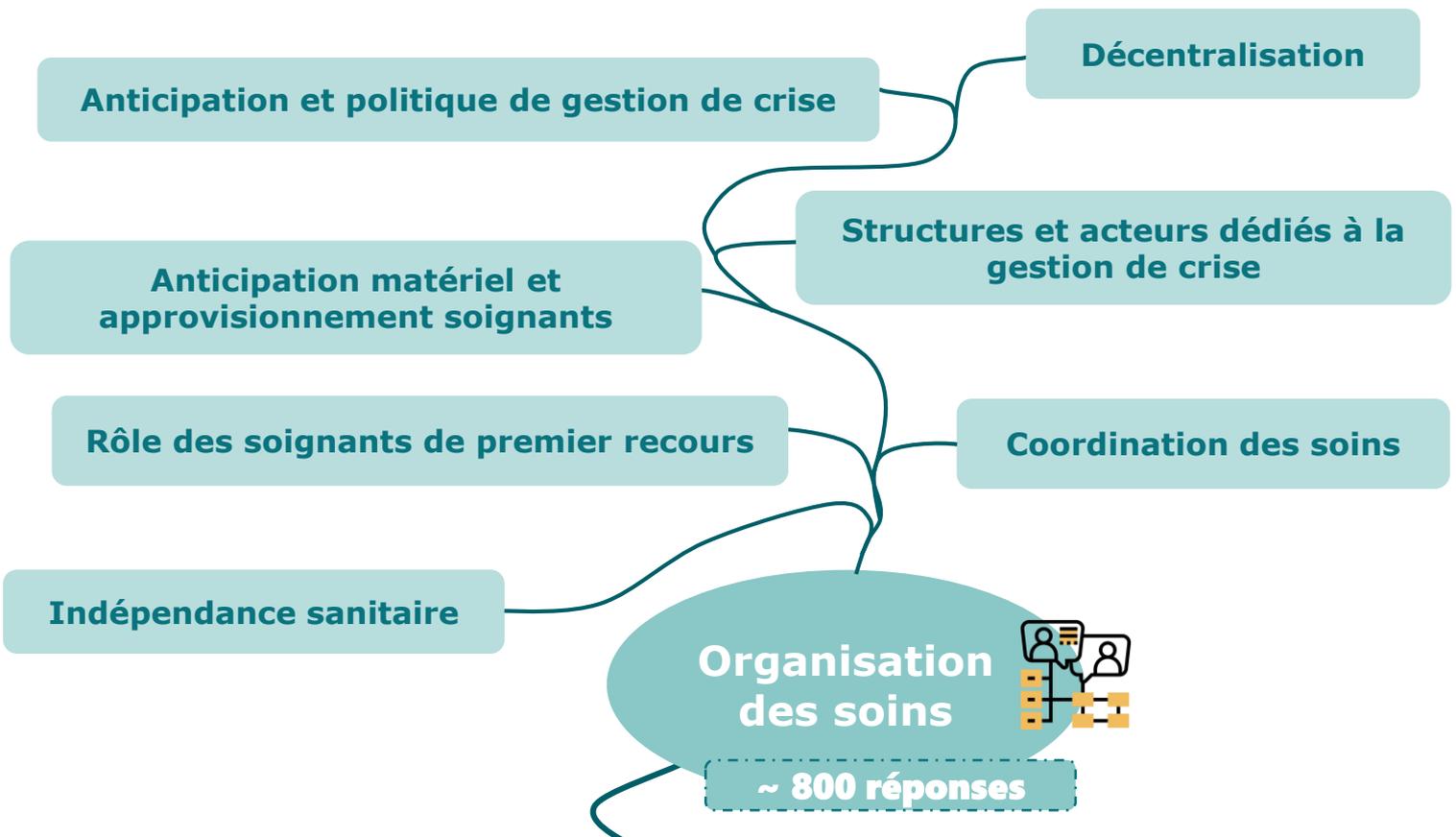
Un projet porté par



Grâce au soutien de



# COVIGIE



**Quelles sont les mesures à prévoir pour mieux anticiper les futures situations de crise épidémique ?**





# Organisation des soins

## Coordination des soins

« **Décloisonner la ville et l'hôpital** et faire des **filiales communes** en favorisant les échanges des praticiens de l'hôpital vers la ville et les libéraux à l'hôpital. »

Médecin autre spécialité

« **Désaturer le SAMU** avec régulation de médecine générale. »

Médecin généraliste

## Décentralisation

« **Décentraliser. Rendre les régions plus autonomes** car l'épidémie n'a pas évolué de la même façon selon les régions. Les infos et ordres verticaux mettent trop de temps à être mis en œuvre. »

Médecine généraliste

« **Gestion de crise au plus près du terrain: échelon départemental.** »

Médecin généraliste

## Rôle des soignants de premier recours

« **Faire confiance aux acteurs de terrain** et leur donner les moyens d'organiser les ripostes au plus près des réalités. »

Médecin généraliste

« Favoriser les actions de proximité **portées par les acteurs de ville : CPTS MSP. Proximité, et stop à l'hospitalo-centrisme.** »

Médecin généraliste

## Anticipation et politique de gestion de crise

« **Des mesures sanitaires graduelles de "crise"** applicables selon un protocole défini quasi immédiatement dans les lieux publics selon le niveau de risque. Une sorte de "plan blanc" grand public. »

Médecin généraliste

« **Plan Blanc des soins de ville.** »

Pharmacien

## Structures et acteurs dédiés à la gestion de crise

« **Centres de consultations épidémiques dédiés** et poursuite des soins habituels dans les cabinets. »

Médecin généraliste

« **Des référents crises sanitaires par département** formés en amont. »

Médecin généraliste

## Anticipation matériel et approvisionnement soignants

« **Imposer ou promouvoir un "kit épidémie"** (thermomètre, masques FFP2, blouses...) de réserve et adapté à chaque corps de métier (comme les extincteurs, trousse de secours...) »

Pharmacien

« Avoir un **stock Etat plus conséquent** et le distribuer via un **réseau efficace (officine de ville par exemple).** »

Pharmacien

## Indépendance sanitaire

« Le renforcement majeur de **l'indépendance médico-pharmaceutique de l'Europe** »

Médecin Généraliste



## Masques

« *Rendre naturel le port du masque lors de chaque épisode infectieux **même en dehors des périodes épidémiques.*** »

Pharmacien

« **Port du masque en cas de symptômes.** »

Médecin généraliste

## Hygiène et lavage des mains

« **Mettre à la disposition** de la population dans les lieux publics aussi bien que dans les structures de soins **du gel hydroalcoolique** en période hivernale pour éviter la propagation des gastro-entérites... »

Coordonnateur d'équipes de soins

« **Mesures d'hygiène** plus strictes et prolongées dans les **cabinets médicaux.** »

Médecin généraliste

## Confinement et respect des frontières

« **Confinement rapide et ciblé des populations à risque** à l'échelon régional, sur intervention des ARS (pour court circuiter l'inertie gouvernementale). »

Coordonnateur d'équipes de soins

« *Limitation des voyages, **contrôles aux frontières** en cas de situation épidémique. Agir plus que réagir.* »

Médecin autre spécialité

## Dépistage et isolement

« *Mettre en place plus rapidement des moyens de diagnostic pour limiter le confinement aux seuls personnes suspectes puis diagnostiquées.* »

Médecine autre spécialité

« **Tester systématiquement mais avec un accès beaucoup plus simple, sans ordonnance, sans rendez-vous comme on voit en Corée.** »

Pharmacien

« **Le test et l'isolement des personnes infectées et de leur contacts identifiés** »

Infirmier

## Distanciation sociale

« **Distanciation** en cas d'épidémie. »

Médecin généraliste

« **Limiter l'usage des transports en commun.** »

Médecin généraliste

## Téléconsultation

« **Téléconsultation** à privilégier, patients infectés sur des **plages horaires dédiées.** »

Médecin généraliste

« **Téléconsultation facilitée** »

Médecin généraliste



# Communication et éducation à la santé

## Communication entre les professionnels de santé et les autorités

« Source d'information **unique mais fiable pour les soignants.** »

Coordonnateur d'équipes de soins

« **Transparence des informations** transmises. »

Autre profession

« Améliorer la communication avec les professionnels de santé en adressant des messages **simples et rapides à lire mais complets** (alertes reçues à améliorer) »  
Pharmacien

« Les recommandations et publications de la DGS doivent être filtrées et adaptées par les collèges spécifiques pour **clarifier et simplifier les messages et textes mieux ciblés, pour chaque profession, avec validation par des collègues interprofessionnels** du premier recours »

Médecin généraliste

## Communication entre professionnels de santé

« Communication entre tous les professionnels de santé améliorée avec création d'un **comité de surveillance permanent** accessible pour les **signalements** de cas. »

Pharmacien

« **Système d'informations partagées.** »

Infirmier

« Les **représentants des professionnels de santé** (Ordres , URPS) devraient **communiquer avec leur base** . Ils sont censés faire descendre les informations issues des réunions avec l'ARS et nous n'avons rien eu »

Pharmacien

## Communication grand public

« Mieux informer le public **via des interventions de l'Etat** (et non des médias). »

Pharmacien

« **Communication concertée (Institution/PS)** vers la population. »

Médecin généraliste

« Information de la population par des **messages clairs et non contradictoires** »

Pharmacien

## Education à la santé et prévention

« **Formation dans les écoles et entreprises** aux gestes barrière. »

Pharmacien

« **Education** de la population **aux situations épidémiques.** »

Médecin généraliste

« Répéter les explications sur l'intérêt des mesures barrières, **faire de la pédagogie même en-dehors d'une épidémie**, dans les entreprises, les écoles. »

Médecin généraliste

## International

« **Communication scientifique entre Etats.** »

Médecin généraliste

« Meilleure **communication sanitaire internationale.** »

Médecin généraliste